



# Regulamin oferty „Pakiet szkoleń VULCAN”

## §1

### Definicje terminów użytych w Regulaminie

**Usługobiorca** – podmiot z zakresu branży oświatowej, edukacyjnej i naukowej, niebędący konsumentem, zawierający z Usługodawcą umowę na świadczenie Pakietu szkoleń i/lub Pakietu kongresów za pośrednictwem swojego przedstawiciela.

**Usługodawca** – VULCAN Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wołowska 6, 51-116 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000153176, NIP 898-001-44-51, kapitał zakładowy 2 700 000 zł.

**Uczestnik** – osoba bezpośrednio korzystająca z Pakietu szkoleń VULCAN w rozumieniu niniejszego regulaminu, delegowana przez Usługobiorcę.

**COK** – Centrum Obsługi Klienta, które funkcjonuje w strukturze Usługodawcy pod numerem telefonu 71 757 29 29.

**Pakiet szkoleń** – usługa o charakterze szkoleniowym i edukacyjnym realizowana przez VULCAN sp. z o. o. [dalej: VULCAN] na podstawie zakupu Pakietu szkoleń na rzecz podmiotów z zakresu branży oświatowej, edukacyjnej i naukowej, niebędących konsumentami, w ramach zakupu Pakietu szkoleń z zakresu wykorzystania ICT w zarządzaniu i dydaktyce (zwany dalej jako: Pakiet szkoleń).

Szczegółowa oferta szkoleń dostępnych dla Usługobiorców, w tym tematyka, opis, możliwe terminy i cennik są zamieszczone i aktualizowane na stronie internetowej [www.vulcan.edu.pl](http://www.vulcan.edu.pl).

**Szkolenie** – konkretne szkolenie wybrane przez Usługobiorcę w ramach Pakietu szkoleń VULCAN h, spośród oferty szkoleń Usługodawcy. Usługobiorca może wybrać wyłącznie takie Szkolenie, którego termin realizacji mieści się przedziale czasowym od 1 stycznia 2025 r. do 30 listopada 2025 r.

**Kongres** – konkretne wydarzenie (online lub stacjonarne) wybrane przez Usługobiorcę w ramach Pakietu szkoleń VULCAN, spośród oferty zawartej w Kalendarzu Kongresów Usługodawcy. Usługobiorca może wybrać wyłącznie takie wydarzenie, którego termin realizacji mieści się w przedziale czasowym od 1 stycznia 2025 r. do 30 listopada 2025 r.

**Zamówienie** – zamówienie na realizację Pakietu szkoleń VULCAN

**Formularz zapisu** – formularz, który jest niezbędny do zamówienia Pakietu szkoleń VULCAN przez Usługobiorcę.

**Zakup Pakietu szkoleń VULCAN** – zawarcie odpłatnej umowy zlecenia w zakresie Pakietu szkoleń realizowanego przez Usługodawcę, które następuje poprzez złożenie Zamówienia przez Usługobiorcę i tym samym akceptację postanowień Regulaminu.

**Regulamin** – niniejszy regulamin.

## §2

### Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady Zakupu Pakietu szkoleń VULCAN oraz korzystania z niego przez Usługobiorców.
2. Zakup Pakietu szkoleń oraz korzystanie z niego odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie oraz w zakresie dozwolonym przez prawo powszechnie obowiązujące.
3. Poprzez zakup Pakietu szkoleń VULCAN, przedstawiciel Usługobiorcy oświadcza, że przekazane w Zamówieniu dane są zgodne z prawdą oraz wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.)) przez Usługodawcę w celu korzystania z Pakietu szkoleń.
4. Przedstawiciel Usługobiorcy ma prawo wglądu do swych danych, a także prawo ich poprawiania i żądania usunięcia. Usunięcie danych jest jednoznaczne z niemożliwością korzystania z Usług Zdalnych z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

## §3

### Uzyskiwanie dostępu oraz zasady rozliczania Pakietu szkoleń VULCAN

1. Uzyskiwanie dostępu do Pakietu szkoleń VULCAN na zasadach określonych Regulaminem jest możliwe w przypadku zakupu Pakietu szkoleń VULCAN
2. Usługobiorca może dokonać zakupu Pakietu szkoleń VULCAN poprzez wypełnienie formularza zapisu, akceptację wymaganych zgód i regulaminu oraz wysłanie formularza zapisu do przedstawiciela Usługobiorcy za pomocą przycisku „wyślij”. W imieniu Usługobiorcy, czynność tą może również dokonać przedstawiciel Usługodawcy na wyraźną prośbę Usługobiorcy (zgłoszenie mailowe lub kontakt z COK).
3. Zakup Pakietu szkoleń VULCAN, o którym mowa w ust. 2 pkt. a, odbywa się w następujący sposób:
  - > Usługobiorca lub przedstawiciel Usługodawcy na prośbę Usługobiorcy przesyła do Usługobiorcy formularz zapisu.
  - > Usługobiorca po wypełnieniu formularza zapisu, otrzymuje od Usługodawcy na podany adres poczty elektronicznej wiadomość e-mail zawierającą treść umowy, tj. złożonego Zamówienia oraz stanowiącą integralną część umowy Regulamin.
  - > Przedstawiciel Usługodawcy na podstawie formularza zapisu w ciągu maksymalnie 48h wprowadza Zamówienie. Następnie do Usługobiorcy zostaje wystawiona faktura z terminem płatności 5 dni wraz z kodem vouchera. Kwota na fakturze będzie odpowiadać kwocie uzupełnionej przez Usługobiorcę w formularzu zapisu.
  - > Zapłata kwoty ww. faktury winna nastąpić przez Usługobiorcę na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w tejże fakturze. Usługobiorca po opłaceniu faktury, może skorzystać z wykupionego Pakietu szkoleń VULCAN, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie.
4. Wartość kwoty w treści Zamówienia wskazuje Usługobiorca w sposób dowolny, przy czym nie może to być kwota niższa niż 400 zł (czteryście złotych).
5. W razie wyboru przez Usługobiorcę Szkolenia i/lub Kongresu, którego wartość zgodnie z cennikiem Usługodawcy przekracza wartość kwoty z Zamówienia, wówczas Usługobiorca będzie obowiązany uiścić dodatkową opłatę uzupełniającą, by została przez niego pokryta pełna wartość Szkolenia i/lub Kongresu.
6. W razie wyboru przez Usługobiorcę Szkolenia i/lub Kongresu, którego wartość zgodnie z cennikiem Usługodawcy jest niższa niż wartość kwoty z Zamówienia, wówczas Usługobiorca nie może żądać od Usługodawcy zwrotu niewykorzystanej kwoty Zamówienia, mając jedynie możliwość przeznaczenia ww.

niewykorzystanej kwoty Zamówienia na dodatkowe Szkolenia i/lub Kongres. W wypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stosuje się postanowienia ust. 5.

7. Usługobiorca ma prawo przeznaczyć na Szkolenie i/lub Kongres określoną część kwoty Zamówienia, wykorzystując pozostałą kwotę na inne Szkolenie i/lub Kongres.
8. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 i 6, Usługodawca niezwłocznie poinformuje Usługobiorcę o wysokości rozliczeń związanych z ww. modyfikacjami, jednak nie wcześniej niż po zadeklarowaniu przez Usługobiorcę udziału w konkretnych Szkoleniach i/lub Kongresach.
9. Usługobiorca po dokonaniu Zakupu Pakietu szkoleń VULCAN będzie miał prawo wyboru poszczególnych Szkoleń i/lub Kongresów i. Usługobiorca ma prawo do zmiany polegającej na wyborze innego Szkolenia i/lub Kongresów, powiadamiając Usługodawcę nie później niż w terminie 10 dni roboczych przed planowanym terminem Szkolenia i/lub Kongresu, a ponadto – termin nowo wybranego Szkolenia i/lub Kongresu musi zostać zrealizowane do 30.11.2025 r.

A) Powiadomienie Usługodawcy o zmianie i wyborze innego Szkolenia i/lub Kongresu lub zmianie terminu Szkolenia i lub/ Kongresu po upływie terminu 10-dniowego, a także o wyborze Szkolenia i/lub Kongresu po 30.11.2025 r. wiąże się z uznaniem zawartej umowy za rozwiązaną i jednoczesnym brakiem możliwości zwrotu Usługobiorcy przez Usługodawcę całościowej lub częściowej kwoty Zamówienia.

10. Usługodawca ma prawo odwołania Szkolenia i/lub Kongresu, powiadamiając o tym Usługobiorcę na wskazany w zamówieniu adres e-mail nie później niż w termin 3 dni roboczych przed planowanym terminem Szkolenia i/lub Kongresu, W takim wypadku Usługobiorcy nie przysługuje prawo żądania zwrotu kwoty Zamówienia, lecz możliwość wyboru innego terminu Szkolenia i/lub Kongresu, lub zmiany Szkolenia i/lub Kongresu, na inne (także w sytuacji, gdy nie przewidziano dodatkowego terminu odwołanego Szkolenia i/lub Kongresu).
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany limitu dostępnych miejsc na Szkoleniu i/lub Kongresu. W takiej sytuacji ma zastosowanie postanowienie zawarte w ostatnim zdaniu ust. 10.
12. W razie Zakupu Pakietu szkoleń, Usługodawca wystawi Usługobiorcy fakturę VAT, z 21-dniowym terminem zapłaty. Zapłata kwoty ww. faktury VAT winna nastąpić przez Usługobiorcę na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w teście fakturze.
13. W sytuacjach dozwolonych Regulaminem w zakresie modyfikacji dotyczących Szkoleń i/lub Kongresów, które wpływają na wysokość wystawianych Usługobiorcy faktur VAT, Usługodawca dokona korekty danej faktury VAT zgodnie z zakresem modyfikacji. Jednakże Usługobiorca nie ma możliwości modyfikacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, co do faktur VAT wystawionych w poprzednim roku budżetowym.

#### **§4**

##### **Zasady składania reklamacji**

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Pakietu szkoleń VULCAN należy kierować pocztą elektroniczną na adres: [cok@vulcan.edu.pl](mailto:cok@vulcan.edu.pl) lub listownie na adres siedziby Usługodawcy.
2. Przedstawiciel Usługobiorcy jest zobowiązany zgłosić reklamację w terminie nie dłuższym niż 7 dni od momentu stwierdzenia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje z tytułu Pakietu szkoleń VULCAN nie mogą być zgłaszane po upływie 6 miesięcy od daty Zakupu Pakietu szkoleń VULCAN
3. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis, powód reklamacji oraz dane umożliwiające identyfikację Usługobiorcy tj. nazwa instytucji, adres, numer licencji oraz dane kontaktowe do osoby zgłaszającej reklamację.
4. Usługodawca zastrzega prawo nierozpoznania reklamacji uniemożliwiającej identyfikację Usługobiorcy.

5. Zgłoszone reklamacje Usługodawca rozpatruje w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia leżące po stronie Usługobiorcy lub Uczestnika lub spowodowane siłą wyższą.

## §5

### Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca nie ma prawa przenieść praw i obowiązków wynikających z Zakupu Pakietu szkoleń VULCAN na inne podmioty bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie.
2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 12 października 2024 r.
3. Usługobiorcy mogą zamówić Pakiet szkoleń VULCAN do 20 grudnia 2024 r. do godziny 15:00. Po tym terminie formularz zapisu, zostanie zamknięty z jednoczesnym brakiem możliwości zamówienia Pakietu szkoleń.